

Servicios de Cuenta de Comercio

- **Pasarela de Pago multicomercio, multibanco, multipasarela y multidivisa.**

Poseemos un Administrador de Comercios que le permite integrar a sus comercios o tiendas virtuales a la posibilidad de cobrar las ventas de sus productos o servicios completamente online, utilizando tarjetas de crédito avaladas internacionalmente por Visa, MasterCard y American Express.

Trabajamos con bancos como BBVA, Sabadell, Banesto y Caja Madrid que permiten a sus clientes hacer pagos en diferentes divisas internacionales como Euros (€), Dólares Americanos (USD) y Libras Esterlinas (£).

Nuestras pasarelas permiten integrarse directamente a su comercio o tienda virtual, ser utilizada como un POS (Point of Sale) virtual o simplemente recibir transferencia bancarias internacionales online.

Para la gestión de sus ventas contará con un Panel de Administración donde encontrará, entre otras, las siguientes facilidades:

- ✚ Configurar, con diferentes niveles de seguridad, las cuentas del personal que tendrá acceso al Panel.
- ✚ Realizar cobros en 3 divisas internacionales (EUR, USD, GBP), utilizando diferentes pasarelas de pago de los bancos BBVA, Sabadell, Banesto y Caja Madrid.
- ✚ Integrar las pasarelas directamente al sitio web del comercio o utilizarla como POS Virtual en cualquier punto de venta.
- ✚ Dos variantes de pago a través del POS Virtual: al momento, con el cliente delante o diferida generando un mensaje de correo dirigido al cliente que pretende pagar sus servicios o adquirir un producto.
- ✚ Transferencias bancarias internacionales online.
- ✚ Que la interfaz de los bancos con el cliente aparezcan en dos idiomas, español e inglés.
- ✚ Recibir un SMS en su teléfono celular cada vez que se realiza una transacción.
- ✚ Enviar y recibir “tickets” que permiten informar y dar seguimiento a cualquier incidencia o problema que se detecte.
- ✚ Los tickets son recibidos y contestados por los administradores de AMF Global S.L. desde sus buzones de correo o teléfonos celulares.
- ✚ Anular y devolver transacciones.
- ✚ Acceder y descargar, en formato PDF, a todos los cierres contables de su empresa y las respectivas copias de las transferencias bancarias realizadas, desde enero del 2010, hasta la fecha.
- ✚ Visualizar tanto la Hora Local (de su PC) como la Hora de España (servidores locales donde se registran las operaciones bancarias).
- ✚ Esta última es la que aparece en los reportes de operaciones del Panel de Administración.
- ✚ Tasa de cambio multi divisa, que brinda la información del cambio del día del Euro con las monedas que estamos cobrando, en este caso: Dólares Norteamericanos (USD), Libras Esterlinas (GBP) y adicionalmente el CUC.
- ✚ Se muestran también “Noticias” de importancia para todos los usuarios y que tienen relación con el funcionamiento y actualización de todos los servicios del Administrador de Comercios. Panel Multi idioma, por ahora en Español e Inglés.
- ✚ Visualizar, imprimir y exportar Reportes, que muestran entre otros los siguientes datos de cada transacción.

Id	Comercio	Referencia del Comercio	Pasarela Banco	Referencia Banco	Fecha y hora	Valor Inicial	Valor Devuelto	Valor Final	Estado	IP	País
----	----------	-------------------------	----------------	------------------	--------------	---------------	----------------	-------------	--------	----	------

- ✚ Las columnas pueden ser ordenadas de mayor a menor y viceversa.
- ✚ Los reportes pueden exportarse en formato CSV (Comma Separated Value).
- ✚ Realizar búsquedas de transacciones filtrando por varios campos.
- ✚ Generar Reportes de Clientes para las operaciones realizadas por la vía del POS Virtual, con las mismas funcionalidades del Reporte de Transacción.
- ✚ En este reporte se pueden distinguir en diferentes colores las operaciones según sus estados.
- ✚ Reporte de Comparación que muestra una gráfica de las transacciones realizadas por el comercio de los últimos 13 meses y de los últimos 30 días, con la posibilidad de generar los gráficos en forma de barras, puntos y líneas.

Para mayor detalle contáctenos en info@caribbeanonlineweb.com

Dirección Comercial
AMF Global Items S.L.